

All Nortesco products carry warranties against manufacturing defects. Labour and service charges are not covered in our warranty policy\*. Our suppliers that produce these products set the terms and conditions of these warranties.

<b>ART CERAM</b>	LIMITED LIFETIME	<b>NIKLES</b>	5 YEARS,
<b>CATALANO</b>	2 YEARS		3 YEARS NIKLES FRESH
<b>ESSENTIALS ACCESSORIES</b>	1 YEAR	<b>PERRIN &amp; ROWE</b>	5 YEARS
<b>INDA ACCESSORIES</b>	2 YEARS	<b>SHAWS FIRECLAY SINKS</b>	1 YEAR MANUFACTURING, 10 YEARS FADING/STAINING
<b>HANSA</b>	LIMITED LIFETIME	<b>KITCHEN SINK GRIDS</b>	1 YEAR
<b>HORUS</b>	5 YEARS	<b>ROMAN SHOWER ENCLOSURES</b>	LIMITED LIFETIME
<b>KWC</b>	LIMITED LIFETIME	<b>ROMAN ACCESSORIES</b>	10 YEARS
<b>KWC-LED FAUCETS</b>	5 YEARS	<b>ROMAN SHOWER VALVE</b>	3 YEARS
<b>MR.STEAM GENERATORS</b>	LIMITED LIFETIME	<b>ROMAN SHOWER TRAYS</b>	1 YEAR
<b>MR.STEAM ACCESSORIES</b>	1 YEAR	<b>SOAP DISPENSERS</b>	LIMITED LIFETIME
<b>MR.STEAM COMMERCIAL/DAY SPA</b>	1 YEAR	<b>VANITIES</b>	3 YEARS
<b>NEWFORM</b>	5 YEAR MECHANICAL, 2 YEARS ELECTRONIC	<b>WATERSTONE FAUCETS</b>	LIMITED LIFETIME

ABOVE MENTIONED WARRANTIES ARE FOR MECHANICAL PARTS.

CONTACT US FOR DETAILS FOR WARRANTY ON PRODUCT FINISH PER INDIVIDUAL SUPPLIER.

\*MrSteam products include service at no charge within the first year of purchase.

Nortesco will repair or replace, at its option, free of charge any part which proves to be defective in material and/or workmanship under normal installation, use, service and maintenance. Defective material must be sent in to Nortesco for a repair to be made. In-home service calls are not included\*.

This remedy is the sole and exclusive remedy of the purchaser for the breach of any warranties or negligence. Nortesco will not assume liability for labor expended, freight cost or damages accruing from the use of the material purchased from us. If material is defective, the limit of damage is the price of the defective material. Proof of purchase (original sales receipt) from the original consumer purchaser must be made available to Nortesco for all warranty claims. The warranty is not transferable and is extended solely to the original purchaser of the product.

This warranty is for normal domestic use only and excludes defect or injury caused by or resulting from misuse, abuse, neglect, accidental damage, improper installation or improper cleaning of the product. As a special note, avoid all cleaning products that contain ammonia, bleach, and alcohol. They may damage the finish.

The limited lifetime warranty does not apply to the replacement of components where damage is caused by normal wear and tear.

All Nortesco products installed in a commercial application are guaranteed to be free from manufacturing defects for a period of one year from the date of acquisition by the original owner.

Effective January 1, 2013

*We love great design*

Tous les produits Nortesco portent une garantie sur les pièces prouvées défectueuses dans les matériaux. Notre garantie ne couvre pas les frais de travail. Nos fournisseurs décident les termes et conditions de ces garanties.

<b>ART CERAM</b>	VIE LIMITÉ	<b>NIKLES</b>	5 ANS
<b>CATALANO</b>	2 ANS		3 ANS NIKLES FRESH
<b>ACCESSOIRES ESSENTIALS</b>	1 AN	<b>PERRIN &amp; ROWE</b>	5 ANS
<b>ACCESSOIRES INDA</b>	2 ANS	<b>EVIER SHAWS</b>	1 AN FABRICATION, 10 ANS DÉCOLORATION
<b>HANSA</b>	VIE LIMITÉ		
<b>HORUS</b>	5 ANS	<b>GRILLE POUR EVIER CUISINE</b>	1 AN
<b>KWC</b>	VIE LIMITÉ	<b>ROMAN DOUCHES</b>	VIE LIMITÉ
<b>KWC ROBINETS LED</b>	5 ANS	<b>ROMAN ACCESSOIRES</b>	10 ANS
<b>MR.STEAM GENERATRICES</b>	VIE LIMITÉ	<b>ROMAN VALVES DE DOUCHE</b>	3 ANS
<b>MR.STEAM ACCESSOIRES</b>	1 AN	<b>ROMAN BASES DE DOUCHE</b>	1 AN
<b>MR.STEAM COMMERCIALE/SPA</b>	1 AN	<b>DISPENSEUR DE SAVON</b>	VIE LIMITÉ
		<b>VANITÉS</b>	3 ANS
<b>NEWFORM</b>	5 ANS MÉCANIQUE, 2 ANS ÉLECTRONIQUE	<b>WATERSTONE ROBINETS</b>	VIE LIMITÉ

GARANTIES SUR-MENTIONNÉS SONT POUR PIÈCES FONCTIONNELLES SEULEMENT  
CONSULTEZ NOUS POUR LES DÉTAILS DE CHAQUE MARQUE POUR GARANTIES SUR LES FINIS

\*Services sans frais est inclus pour les produits Mr.Steam pendant la première année d'achat

NORTESCO, Inc. réparera ou remplacera, à sa convenance sans frais toutes pièces qui sera prouvées défectueuses dans les matériaux et/ou main-d'œuvre lors d'une installation, d'un usage, d'un service et d'un entretien normal. Le retour de la pièce défectueuse est requis pour une inspection avant le remplacement. Appel de service à la maison n'est pas inclus dans notre garantie.\*

Ce recours est l'unique et exclusif recours de l'acheteur en cas de rupture de toutes garanties ou d'une négligence par Nortesco. Cette garantie ne couvre pas les frais de travail, expédition, ou dommages soufferts à cause des produits achetés chez Nortesco.

Si un produit est défectueux, la limite du dommage est le prix du produit défectueux. Preuve d'achat (reçu original) de l'acheteur original, doit être disponible pour Nortesco pour toute réclamation de garantie. La garantie est non-transférable et est offerte seulement au consommateur original du produit.

Cette garantie est pour usage normal domestique seulement et exclut les défauts ou blessures causés par le mal-traitement, négligence, dommage accidentel, mauvaise installation ou nettoyage du produit. Noté qu'il faut éviter tous les produits de nettoyage qui peuvent contenir l'ammoniac, un blanchissant, et l'alcool. Ils peuvent endommager le fini.

La garantie limitée à vie ne couvre pas le remplacement des pièces ou le dommage causé par usure normale. Tous produits Nortesco installés dans une application commerciale sont garantis pendant une période d'un an à partir de la date d'achat du consommateur original.

En vigueur 1<sup>er</sup> Janvier, 2013

*Nous apprécions le bon design*